

Curso a Distancia
Aplicación de evaluaciones por
competencias y creación de
informes psicolaborales

DESCRIPCIÓN GENERAL TÉCNICO METODOLÓGICA

Objetivo General

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de realizar evaluaciones por competencias que cumplan con los lineamientos organizacionales de reclutamiento y selección, favoreciendo la rigurosidad y objetividad de los procesos.

Aprendizajes esperados

Al finalizar el curso los/las participantes serán capaces de:

- *Identificar y utilizar adecuadamente diversas fuentes de reclutamiento para optimizar el proceso de selección.*
- *Desarrollar descripciones de cargo y perfiles de puesto precisos y acordes a las necesidades organizacionales.*
- *Aplicar técnicas de evaluación por competencias para identificar el talento adecuado en los procesos de selección.*
- *Incorporar principios éticos y de inclusión en la selección de personal, promoviendo la equidad y el respeto a la diversidad.*
- *Elaborar informes psicolaborales claros, precisos y bien estructurados que reflejen de manera objetiva los resultados de las evaluaciones.*

El programa completo considera 24 horas cronológicas (30 horas pedagógicas), en modalidad a distancia con aprendizaje electrónico (E-Learning) asincrónico autónomo.

Módulos y contenido

Módulo 1:

Fundamentos del Reclutamiento y Selección

Objetivo de Aprendizaje:

Desarrollar habilidades para identificar y utilizar diversas fuentes de reclutamiento y diseñar descripciones de cargo y perfiles que respondan a las necesidades del cliente interno.

Contenidos:

- Aspectos generales del proceso de reclutamiento y selección.
- Fuentes de reclutamiento (online, presencial, mixtas, entre otras)
- Métodos de análisis de necesidades organizacionales para la creación de perfiles de puesto
- Preguntas para desarrollar descripciones de cargo y perfiles acordes a las necesidades del cliente interno
- Formatos de informes de descripción de cargo y perfil
- Estrategias para atraer talento y mejorar la marca empleadora
- Técnicas que aportan a realizar un proceso de selección de personas exitoso



Módulos y contenido

Módulo 2: **Evaluación y Detección de Competencias**

Objetivo de Aprendizaje:

Aplicar técnicas para la elaboración y evaluación de competencias, así como la preparación y ejecución de entrevistas por competencias.

Contenidos:

- Concepto de competencia laboral
- Ejemplos de los distintos tipos de competencias laborales.
- Elaboración y redacción de competencias
- Entrevista por competencia y su preparación
- Elaboración de preguntas para la evaluación de competencias
- Ejercicio práctico de entrevista por competencias



Módulos y contenido

Módulo 3: **Elaboración de Informes Psicolaborales**

Objetivo de Aprendizaje:

Desarrollar competencias en la elaboración, redacción y validación de informes psicolaborales, asegurando la coherencia y la rigurosidad en la presentación de los datos evaluativos.

Contenidos:

- Formatos de informes de descripción de cargo y perfil
- Detección de errores e incongruencias en las evaluaciones e informes
- Elaboración de recomendaciones y conclusiones
- Ejemplos de entrevistas psicolaborales
- Técnicas de redacción
- Estructura y formato de informe psicolaboral
- Indicadores relevantes del comportamiento durante la entrevista



Módulos y contenido

Módulo 4: **Perspectivas Éticas y de Inclusión en Selección**

Objetivo de Aprendizaje:

Incorporar principios éticos y de inclusión, considerando la perspectiva de género y el uso de lenguaje inclusivo en los procesos de selección.

Contenidos:

- Aspectos éticos en el proceso de selección
- Perspectiva de género y lenguaje inclusivo en los procesos de selección
- Prevención de sesgos y discriminación en la selección de personal
- Estrategias para promover la diversidad e inclusión en la organización
- Buenas prácticas en la implementación de políticas de inclusión y diversidad



La metodología del curso de capacitación es asincrónica, utilizando la plataforma de e-learning para el acceso a los contenidos y material complementario. El enfoque andragógico se utiliza para adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades y características de los adultos.

Este curso se estructura en un programa de 30 horas pedagógicas, distribuidas en lecciones interactivas con contenido teórico y práctico.

El contenido teórico se centrará en revisar conceptos y analizar ejemplos aplicados. Por otro lado, las tareas prácticas tienen como objetivo desarrollar actividades participativas y compartir experiencias de los propios participantes en relación con los temas revisados.

En líneas generales, cada persona deberá seguir las indicaciones de las lecciones (presentaciones de flujo controlado), para ir revisando, reflexionando y practicando lo que ahí se presenta; además, deberá responder preguntas de autoevaluación, cuyo resultado le es retroalimentado y son los puntos de control para el avance en cada lección. Las lecciones constituyen el eje de desarrollo de la actividad.

Metodología del curso





Especialista contenidos

Ps. Kurt Goldman Zuloaga, MBA.

Consultor, Docente y Conferencista especialista en las áreas de Desarrollo Organizacional, Competencias Laborales y Riesgos Psicosociales, con más de 18 años de exitosa experiencia en capacitación y proyectos de consultoría para empresas privadas e instituciones públicas.

- Psicólogo Organizacional.
- Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medioambiente
- Master en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas.
- Master en Administración de Negocios (MBA)
- Diploma en Gestión efectiva de la Capacitación.
- Certificado International Professional Mentor Coach por la Red Global de Mentores.
- Miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Psicología del Trabajo y las Organizaciones SCHIPTO entre los años 2017 al 2022
- Elegido “Speaker of the year” los años 2015, 2020 y 2021 por el Latin American Quality Institute.
- Consultor Asociado en Empresas Proeduca.
- Profesor de pre y postgrado en Universidad de Santiago de Chile.
- Docente eClass para su programas de Gestión de Personas.



Formas de Evaluación

No todas las actividades son calificadas (llevan nota), pero es importante que las realice

Se considera los siguientes elementos de evaluación:

- **Preguntas formativas en las lecciones;** no son consideradas en la calificación; permite brindar retroalimentación y el acceso a actividad siguiente, al ser completada cada lección.
- **Test sumativo,** de carácter teórico, que se debe responder al finalizar el curso. Corresponde a la calificación.
- **Evaluación de satisfacción,** que permite obtener datos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Se responde al finalizar la actividad y no se asocia a calificación.
- Para aprobar, debe cumplir con todas las actividades establecidas y lograr un porcentaje mínimo de logro de aprendizajes de **60%**, equivalente a nota 4.0.

