



Curso a Distancia Gestión del Conocimiento

DESCRIPCIÓN GENERAL TÉCNICO METODOLÓGICA

Objetivo General

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de Implementar estrategias y herramientas que faciliten la entrega del conocimiento al interior de la organización.

Aprendizajes esperados

Al finalizar el curso los/las participantes serán capaces de:

- *Conocer el objetivo de la gestión del conocimiento.*
- *Aplicar herramientas para orientar la entrega de conocimiento previamente al efectuarse un egreso.*
- *Gestionar una adecuada transferencia del conocimiento, para posteriormente capacitar al nuevo funcionario y/o funcionaria.*
- *Ejecutar una correcta inducción al puesto de trabajo..*

El programa completo considera 24 horas cronológicas (30 horas pedagógicas), en modalidad a distancia con aprendizaje electrónico (E-Learning) asincrónico autónomo.

Módulos y contenido

Módulo 1: Fundamentos de la Gestión del Conocimiento

Descripción: Este módulo proporciona orientaciones respecto de las bases fundamentales de la gestión del conocimiento.

Objetivo General: Proporcionar a los/las participantes una base sólida sobre los principios y conceptos fundamentales de la gestión del conocimiento.

Objetivos Específicos:

- Definir gestión del conocimiento y sus componentes clave.
- Diferenciar entre conocimiento tácito y explícito.
- Reconocer el valor del conocimiento como activo organizacional.

Contenidos:

- Introducción a la gestión del conocimiento: definición y evolución.
- Tipos de conocimiento: tácito, explícito y colectivo.
- Importancia del conocimiento en la innovación y competitividad.
- Modelos de gestión del conocimiento: SECI y otros.
- Casos de estudio sobre la gestión del conocimiento en diferentes sectores.



Módulos y contenido

Módulo 2: Estrategias y Herramientas para la Gestión del Conocimiento

Descripción: Este módulo proporciona formas de uso de herramientas y estrategias para gestionar el conocimiento.

Objetivo General: Explorar diversas estrategias y herramientas que facilitan la gestión del conocimiento en las organizaciones.

Objetivos Específicos:

- Identificar y clasificar herramientas digitales para la gestión del conocimiento.
- Diseñar estrategias de colaboración para fomentar el intercambio de conocimiento.
- Analizar el impacto de la tecnología en la gestión del conocimiento.

Contenidos:

- Herramientas de gestión del conocimiento: bases de datos, wikis, plataformas colaborativas.
- Estrategias de colaboración: comunidades de práctica, redes sociales corporativas.
- Evaluación de herramientas: criterios de selección y métricas de rendimiento.
- Integración de herramientas en el flujo de trabajo diario.
- Cómo seleccionar herramientas adecuadas.



Módulos y contenido

Módulo 3: Implementación de la Gestión del Conocimiento

Descripción: Este módulo proporciona guías para la creación y control de planes de gestión del conocimiento organizacional.

Objetivo General: Guiar a los participantes en la creación y ejecución de un plan de gestión del conocimiento en su organización.

Objetivos Específicos:

- Diseñar un plan de acción para implementar la gestión del conocimiento.
- Identificar roles y responsabilidades clave en el proceso.
- Superar barreras culturales y organizacionales en la implementación.

Contenidos:

- Pasos para implementar la gestión del conocimiento: diagnóstico, planificación, ejecución.
- Roles en la gestión del conocimiento: líderes, facilitadores y participantes.
- Estrategias para superar la resistencia al cambio.
- Capacitación y formación en gestión del conocimiento.
- Estudio de casos sobre implementación exitosa y lecciones aprendidas.



Módulos y contenido

Módulo 4: Beneficios de la Implementación de la Gestión del Conocimiento.

Descripción: Este módulo proporciona información para conocer e informar los beneficios de la gestión del conocimiento.

Objetivo General: Demostrar los beneficios de implementar la gestión del conocimiento y cómo estos pueden traducirse en mejoras organizacionales.

Objetivos Específicos:

- Identificar los beneficios económicos, sociales y operativos de la gestión del conocimiento.
- Establecer indicadores para medir el impacto de la gestión del conocimiento.
- Desarrollar estrategias para comunicar los resultados a las partes interesadas.

Contenidos:

- Beneficios de la gestión del conocimiento: innovación, eficiencia, y toma de decisiones.
- Indicadores de éxito: métricas cualitativas y cuantitativas.
- Herramientas para la medición del impacto: encuestas, análisis de datos.
- Comunicando los beneficios a la organización: reportes y presentaciones efectivas.
- Casos de estudio que muestran el impacto positivo de la gestión del conocimiento.



La metodología del curso de capacitación es asincrónica, utilizando la plataforma de e-learning para el acceso a los contenidos y material complementario. El enfoque andragógico se utiliza para adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades y características de los adultos.

Este curso se estructura en un programa de 30 horas pedagógicas, distribuidas en lecciones interactivas con contenido teórico y práctico.

El contenido teórico se centrará en revisar conceptos y analizar ejemplos aplicados. Por otro lado, las tareas prácticas tienen como objetivo desarrollar actividades participativas y compartir experiencias de los propios participantes en relación con los temas revisados.

En líneas generales, cada persona deberá seguir las indicaciones de las lecciones (presentaciones de flujo controlado), para ir revisando, reflexionando y practicando lo que ahí se presenta; además, deberá responder preguntas de autoevaluación, cuyo resultado le es retroalimentado y son los puntos de control para el avance en cada lección. Las lecciones constituyen el eje de desarrollo de la actividad.

Metodología del curso





Especialista contenidos

Mg. Jaime Neilson Vargas.

Consultor, Docente y Conferencista en las áreas de Gestión y Desarrollo de Personas por Competencias, Gestión Educacional y Evaluación de la Capacitación. Con más de 35 años de exitosa experiencia en capacitación y proyectos de consultoría para empresas privadas e instituciones públicas

- Licenciado en Educación.
- Magister en Gestión Educacional.
- Diplomado en Gestión por Competencias.
- Posee certificación de competencias como Evaluador de Desarrollo de Competencias, otorgado por Fundación Chile y OIT.
- Profesional acreditado en Gestión de Recursos Humanos por Competencias por la OIT.
- Integrante de Red Latinoamericana Formación por Competencias y Organizaciones Sustentables, asociada a OIT – CINTERFOR. Integra equipo coordinador de Nodo Chileno.
- Es asociado en Asociación de Organismos Técnicos de Capacitación de Chile A.G., en donde fue Secretario Ejecutivo y director responsable de Comisión Técnica.
- Integró el Comité de Socios en AMPLIA, Programa de Mejoramiento de la Capacitación Laboral (SENCE – F. CHILE).
- Fue asesor externo para Depto. de Formación y Capacitación DIGEDEC SSRA 2 entre años 2012 y 2016, realizando diagnóstico de funcionamiento del área en los Servicios de Salud y diseñando programa de formación para el área de capacitación del sector salud.
- Integra el Organismo Sectorial de Competencias Sector Capacitación en Chilevalora, como referente técnico.
- Auditor interno de calidad.



Formas de Evaluación

No todas las actividades son calificadas (llevan nota), pero es importante que las realice

Se considera los siguientes elementos de evaluación:

- **Preguntas formativas en las lecciones;** no son consideradas en la calificación; permite brindar retroalimentación y el acceso a actividad siguiente, al ser completada cada lección.
- **Test sumativo,** de carácter teórico, que se debe responder al finalizar el curso. Corresponde a la calificación.
- **Evaluación de satisfacción,** que permite obtener datos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Se responde al finalizar la actividad y no se asocia a calificación.
- Para aprobar, debe cumplir con todas las actividades establecidas y lograr un porcentaje mínimo de logro de aprendizajes de **60%**, equivalente a nota 4.0.

