

Curso a Distancia
Desarrollo de habilidades directivas
para la gestión de las RISS

DESCRIPCIÓN GENERAL TÉCNICO METODOLÓGICA

Objetivo General

Desarrollar habilidades que le permitan dirigir equipos de trabajo orientados al logro de objetivos en el contexto de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).

Aprendizajes esperados

- Interpretar los fundamentos de las redes integradas de servicios de salud (RISS)
- Describir el rol de los equipos directivos y líderes en las instituciones modernas.
- Explicar el concepto de Liderazgo y su aplicación en las RISS.
- Aplicar técnicas de motivación en la dirección de equipos de trabajo.
- Reconocer el concepto de trabajo en equipo y sus elementos relacionados.
- Aplicar técnicas para dirigir equipos de trabajo.
- Aplicar técnicas de comunicación al interior de los equipos de trabajo.
- Aplicar técnicas para gestionar acciones de cambio en la organización.

El programa completo considera 30 horas cronológicas (36 horas pedagógicas), en modalidad a distancia con aprendizaje electrónico (E-Learning) asincrónico autónomo.



Estructura E-Learning

MÓDULO INTRODUCTORIO

- Descripción actividad: Documento en que se describe la actividad, considerando objetivos, aprendizajes esperados, contenidos, metodologías y formas de evaluación.
- Instructivo de uso: Muestra la forma de acceder a las actividades y evaluaciones del curso.
- Instructivo de avance (texto explicativo)

ACTIVIDADES

- Texto de apoyo
- Lección 1: Concepto de RISS.
- Lección 2: Rol del directivo y jefaturas en las RISS.
- Lección 3: Habilidades directivas para el liderazgo en el contexto de las RISS.
- Lección 4: Técnicas para la dirección de equipos de trabajo en el contexto de las RISS.
- Lección 5: Técnicas de comunicación aplicada a la dirección de equipos de trabajo.
- Lección 6: Metodologías para diseñar y gestionar acciones de cambio al interior de las organizaciones.

EVALUACIONES

- Evaluación teórica (Test de respuesta estructurada – obligatorio)
- Evaluación de satisfacción

Durante el curso e-learning, los/las participantes deberán realizar diversas actividades, en modalidad de aprendizaje a distancia, asincrónico y autónomo.



En líneas generales, cada persona deberá seguir las indicaciones de las lecciones, para ir revisando, reflexionando, practicando y comentando lo que ahí se presenta; además, deberá responder preguntas de autoevaluación, cuyo resultado le es retroalimentado. Las lecciones constituyen el eje de desarrollo de la actividad.

Podrá leer los textos con los contenidos asociados al curso, para profundizar y/o complementar las lecciones, sumado a otra información suplementaria.



Formas de Evaluación

No todas las actividades son calificadas (llevan nota), pero es importante que las realice

Se considera los siguientes elementos de evaluación:

- **Preguntas formativas en las lecciones;** no son consideradas en la calificación; permite brindar retroalimentación y el acceso a actividad siguiente, al ser completada cada lección.
- **Test sumativo,** de carácter teórico, que se debe responder al finalizar el curso. Corresponde a la calificación.
- **Evaluación de satisfacción,** que permite obtener datos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Se responde al finalizar la actividad y no se asocia a calificación.
- Para aprobar, debe cumplir con todas las actividades establecidas y lograr un porcentaje mínimo de logro de aprendizajes de **60%**, equivalente a nota 4.0.

