

Curso a Distancia
Ciberseguridad en la Función
Pública de Salud

DESCRIPCIÓN GENERAL TÉCNICO METODOLÓGICA

Objetivo General

Aprendizajes esperados

El programa completo considera 20 horas cronológicas (27 horas pedagógicas), en modalidad a distancia con aprendizaje electrónico (E-Learning) asincrónico autónomo.

Esta actividad busca que el participante desarrolle conocimientos para fortalecer la cultura de seguridad de la información en el entorno hospitalario, proporcionando herramientas prácticas para la protección de datos sensibles y el uso responsable de activos institucionales, con el fin de reducir riesgos legales, operativos y éticos en la atención del paciente.

- Reconocer la importancia estratégica de la ciberseguridad en el entorno de salud y su impacto directo en la seguridad y privacidad del paciente.
- Identificar los riesgos éticos y las responsabilidades legales asociadas al manejo de fichas clínicas y datos sensibles de los pacientes.
- Describir las consecuencias institucionales y personales de prácticas inseguras, como el préstamo de credenciales o el uso de cuentas compartidas.
- Aplicar criterios de seguridad para el uso correcto de contraseñas y la gestión de accesos individuales en estaciones de trabajo compartidas.
- Identificar los riesgos asociados al envío de información clínica a través de canales no autorizados.
- Reconocer intentos de fraude y ataques dirigidos, como el Phishing, dentro del flujo de comunicaciones diarias.
- Describir las mejores prácticas para el uso seguro de equipos institucionales, dispositivos de almacenamiento externo (USB) y redes inalámbricas.
- Identificar señales de alerta que indiquen un posible incidente de seguridad o compromiso de un equipo de trabajo.
- Reconocer los protocolos institucionales de reporte ante incidentes y las políticas internas de resguardo de información.
- Describir las medidas de seguridad física necesarias en el puesto de trabajo para evitar la filtración de datos sensibles en soporte papel o digital



Estructura E-Learning

MÓDULO INTRODUCTORIO

- Descripción actividad: Documento en que se describe la actividad, considerando objetivos, aprendizajes esperados, contenidos, metodologías y formas de evaluación.
- Instructivo de uso: Muestra la forma de acceder a las actividades y evaluaciones del curso.

MÓDULO 1

- Texto de Apoyo Módulo 1
- Lección 1: La Ciberseguridad en el Cuidado del Paciente
 - Introducción: ¿Por qué la Ciberseguridad salva vidas?
 - El valor de la ficha clínica
 - Responsabilidad ética y legal del personal de salud

MÓDULO 2

- Texto de Apoyo Módulo 2
- Lección 2: Protección de Datos Clínicos y Gestión de Identidad
 - Mi usuario es mi firma: los peligros de compartir credenciales
 - Estaciones de trabajo compartidas: el hábito de cerrar sesión
 - Comunicación segura: WhatsApp vs Canales Institucionales



Estructura E-Learning

MÓDULO 3

- Texto de Apoyo Módulo 3
- Lección 3: Seguridad Práctica en el Puesto de Trabajo
 - Uso seguro de equipos y bloqueo de pantalla
 - Amenazas externas: dispositivos USB y Phishing por correo
 - Seguridad física: el concepto de “Escritorio Limpio” en el box

MÓDULO 4

- Texto de Apoyo Módulo 4
- Lección 4: Normativas y Gestión de Incidentes
 - Marcos internacionales y legislación nacional
 - ¿Qué es un incidente de seguridad? Clasificación y ejemplos
 - Fases de un Plan de Gestión de Incidentes

EVALUACIONES

- Evaluación teórica (Test de respuesta estructurada – obligatorio)
- Evaluación de satisfacción

Durante el curso e-learning, los/las participantes deberán realizar diversas actividades, en modalidad de aprendizaje a distancia, asincrónico y autónomo.



En líneas generales, cada persona deberá seguir las indicaciones de las lecciones, para ir revisando, reflexionando, practicando y comentando lo que ahí se presenta; además, deberá responder preguntas de autoevaluación, cuyo resultado le es retroalimentado. Las lecciones constituyen el eje de desarrollo de la actividad.

Podrá leer los textos con los contenidos asociados al curso, para profundizar y/o complementar las lecciones, sumado a otra información suplementaria.



Formas de Evaluación

No todas las actividades son calificadas (llevan nota), pero es importante que las realice

Se considera los siguientes elementos de evaluación:

- **Preguntas formativas en las lecciones;** no son consideradas en la calificación; permite brindar retroalimentación y el acceso a actividad siguiente, al ser completada cada lección.
- **Test sumativo,** de carácter teórico, que se debe responder al finalizar el curso. Corresponde a la calificación.
- **Evaluación de satisfacción,** que permite obtener datos para identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Se responde al finalizar la actividad y no se asocia a calificación.
- Para aprobar, debe cumplir con todas las actividades establecidas y lograr un porcentaje mínimo de logro de aprendizajes de **60%**, equivalente a nota 4.0.

